

Handleiding Gebruik ZorgDomein voor Call Manager gebruikers



Inleiding

Voor het digitaal verwijzen van patiënten via ZorgDomein heeft ZorgDomein een 'koppeling' (= verbinding) met alle Huisartsen Informatie Systemen (HIS) in Nederland. Via deze koppeling tussen het HIS en ZorgDomein worden patiëntgegevens vanuit het HIS automatisch meegenomen en vooringevuld in de verwijsbrief.

In deze handleiding wordt, aan de hand van onderstaande 5 stappen, uitgelegd hoe informatie vanuit het Huisartsenpost Informatie Systeem "Call Manager" van Labelsoft meegenomen kan worden naar ZorgDomein en op welke wijze terugkoppeling van de verwijzing vanuit ZorgDomein in Call Manager plaatsvindt:

- Stap 1. Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager
- Stap 2. Van Call Manager naar ZorgDomein
- Stap 3. Aan de slag in ZorgDomein
- Stap 4. Terugkeren naar Call Manager vanuit ZorgDomein
- Stap 5. Retourinformatie in Call Manager

Deze stappen worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht.

Stap 1: Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

1. Selecteer de relevante patiëntgegevens op gebruikelijke wijze uit de Call Manager agenda.

Toelichting: Na het opzoeken en daarna selecteren van de patiënt wordt het registratiescherm van de oproep geopend. Hier vindt de eerste registratie van de oproep plaats. Dit is meestal een handeling die plaatsvindt tijdens het telefoongesprek met de patiënt door de assistent(e). Na beoordeling van de melding door een assistent(e) kan er een afspraak voor een consult gemaakt worden. Er wordt dan een afspraak in de agenda gemaakt. Als de patiënt later de behandelkamer binnenkomt is pas het eerste contact met een arts. De arts opent de oproep uit de agenda.

Afhankelijk van de lokale instellingen kan triage informatie verwerkt zijn in het dossier van de patiënt. Deze informatie gaat ook mee in de koppeling met ZorgDomein (Figuur 1).

Koppeling -> ZorgDomein v4	0	
Laatste 1 contacten	📄 Journaal 🛥 Medicatie 🖄 Meetwaarden 🗋 Correspondentie 📄 🖶 Episodes 🔍 Geselecteerd 📄	
	✓ 🖁 Type Omschrijving	2
H-Alle contacten(92)	✓ 8. Contact: consult op 22-nov-2013 om 13.16.22	ASS
Episodes groepsgewijs	V Deelcontact: 22-nov-2013 om 13.16.22 (Algemeen)	ASS
	F S (H) Teste aanpassen urgentie in Triage . (B) (M) . (V) (B)	ASS
	S Ingangsklacht Triage: Hoesten * Bloed ophoesten = Nee * Zieke indruk = Nee * Ernst pijn thorax = Matig (5-7)	TRI
	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	TES
	O Let op! Triagist heeft de voorgestelde urgentie overschreven van U3 naar U4! Motivatie: Een aansteller	TRI
		TES
	E E	TES
	P P	TES
Alles <u>u</u> it Alles <u>a</u> an	Instellingen ZorgDomein Slu	it venster

Figuur 1: Triage informatie in het dossier van de patiënt

- 2. Kies één van de volgende twee opties:
 - a. Selecteer de betreffende consultregel, óf
 - b. Maak een consultregel aan en sla het consult op. Gebruik bij voorkeur de ICPC-code.



3. Klik boven in het scherm op de knop "Verwijzen" en daarna op "Verwijzen via Zoradomein" (zie figuur 1)

Tall Peristratia yan		
Af te handelen gproep consult / contact gpoedeisend Af te handelen door: arts Toewijzen aan post:	Contact Verwijzen Portalen Nictiz R EVS S Voorschrijven S Verwijsbrief	QMI Protocol Commentaar zichtbaar maken Opmerkingen Door. ART Qproep 10-05-2013
Hap Operations ▼ Soort contact:	ART C ART E ART P	
Vragen t.b.v. de post doorverwijzing naar de S * Feedback eigen arts gevraagd Dit contact niet meiden aan de huisarts!		
Laatste 5 contacten: 26-03-2013 12:57 04-03-2013 08:16 18-09-2012 14:33 04-09-2012 14:36 28-08-2012 16:23		consult tijdens diensturen telefonisch consult tijdens diensturen visite tijdens diensturen niet declareren wim Moofdverrichting
b <u>P</u> atient gegevens	Patient gegevens Huisadres	Bezoekadres
Af te handelen <u>o</u> proep Mice Allergieën, Contra-Ind. (0) Mice <u>M</u> edicatie (0,1) Mice Metingen, <u>L</u> abwaarden (0)	Naam: Roepnaam: Geslacht Telefoon: Mobiel: Unicott: Mobiel:	Straat. Plaats: Fel: Aobiel:
Journaal regels (8)	🔮 Call Manager dossier 🛛 🤫 Extern dossier	Bewaren Afhandelen Annuleer

Figuur 2: Klik op de knop "Verwijzen" en daarna op "Verwijzen via ZorgDomein"

4. Het scherm "Koppeling ZorgDomein" wordt geopend, zie figuur 2.

al Call Registratie van		
Af te handelen gproep consult / contact gpoedeisend Af te handelen door. arts Toewidge aan poot. Hark Koppeling -> ZorgDomein v4 Hark Koppeling -> ZorgDomein v4<	Contact Verwijzen Portalen Nictiz R VS Voorschrijven Verwijsbrief KMI/Protocol Door Type Deelcontact Opmerkingen Door. ART Oproep 10-0 ART S Type Omerkingen Door. ART Oproep 10-0 Image: State of the	ART ART ART ART ART ART EXT EXT EXT EXT EXT EXT R SS ASS TRI

Figuur 2: Het scherm "Koppeling ZorgDomein"



5. Selecteer de gewenste relevante informatie die u wilt meenemen naar ZorgDomein, zie figuur 2. U ziet in dit scherm zes verschillende tabbladen waaruit u informatie kunt selecteren en meenemen naar ZorgDomein. Elk tabblad wordt hieronder kort toegelicht:

I Tab Journaal:

Onder dit tabblad selecteert u de journaalregels en/of (deel)contact(en). Daarnaast is het mogelijk om informatie te selecteren/mee te sturen uit:

- Laatste 6 contacten
- Alle contacten
- Episodes in Call Manager

II Tab Medicatie:

Indien er actieve medicatie is, wordt deze in de tab Medicatie getoond. Als u medicatie mee wilt sturen, kunt u de desbetreffende medicatie aanvinken.

III Tab Meetwaarden:

Afwijkende meetwaarden staan hier weergegeven. Door middel van de knoppen "Normaal" en "Alles" zijn de andere meetwaarden te vinden. U kunt de meetwaarden meesturen door ze aan te vinken.

IV Tab Correspondentie:

Hier worden de samenvatting en omschrijving getoond en kunnen zij worden meegestuurd.

V Tab Episodes:

Onder dit tabblad kunnen eventuele aangemaakte episodes worden meegestuurd.

VI Tab Geselecteerd:

Hier vindt u een overzicht van de in de vorige tabbladen geselecteerde informatie. Klik op de knop "ZorgDomein" om ZorgDomein te starten, zie figuur 3.

Call Registratie van	Contact Verwitzen Bortslen Nictiz 💽 EVS 🖨 Veorschrijken 🏠 Verwitsbrief 🚠 VM Protocol	
Ar te nanceen groep consult / contact gpoedeisend Af te handelen door: arts Toewijten can poet Koppeling -> ZorgDomein v	Contact Verwijzen Poralen Nichz K EVS Voorschrijven Verwijsbriet Kint Producti Door Type Deelcontact ART S 0orr.ART Oproep 1)-05-2013
Soo 📑 Journaal 🛥 Me <u>d</u> ica	ie 🖄 Meetwaarden 🗈 Correspondentie 🖷 Episodes 🔌 Geselecteerd	
nac V 1 Type Geselecteeror V S Deelcontact 2 V S (H) H-regel te tekst Vrag (M) M-regel (N) V-regel (N) V-regel (N) V-regel (N) Belovingre	Imscninging Cooe startoatum Einoas Emit-2013 om 12.57.39 (Algemeen) st tekst tekst altekst tekst tekst gel, tekst	ASS ASS
D S Ingangsklach hi * Bloedneus Stolling afw	Triage: Bloedneus Ja, bloedt niet meer/nauwelijks kend = Nee	TRI
☑ S S-rege arts		ART
O O-regel arts		ART
E E-regel arts		ART
Laa V P Pregerans 28-0 04-0 18-0 04-0 28-0 28-0		



I Tab Journaal:

Hier vind u de knop "Instellingen" (Figuur 4), met deze knop wordt het "ZD Instellingen" scherm geopend. In dit scherm heeft u de mogelijkheid om een standaard selectie in te stellen voor alle verwijzingen.

Koppeling -> ZorgDomein v4 C.M./	A. Test-Test Geboortedatum: 15-feb-1960 rijksweg 8 4285 DM Woudrichem 🛛 🕺	
- Laatste 5 contacten	📄 Journaal 🛥 Megicatie 🖄 Meetwaarden 🗋 Correspondentie 📑 Episodes 🗟 Geselecteerd	
02-dec-2013 10:50:03	V 🖁 Type Omschrijving	<u> </u>
	Contact: consult op 2-dec-2013 om 10.50.03	TES
	Deelcontact: 2-dec-2013 om 10.50.03 (Algemeen)	TES
	S Test ZD koppeling	TES
	D test	TES
Enjegdes groensgewijs	E E	TES
Episodes groepsgewijs	Р	TES
	Installing	TES
	20 instellingen	ADM
		ADM
	Selecteer alle actieve medicatie	ADM
	Selecteer alle actieve episodes	ART
	Selecteer alle afwijkende meetwaarden D Amaanden	ART
		ART
		ART
	Selecteer laatste U 😴 contacten	ART
	Selecteer laatste 0 A maanden	ART
		ADM
		ADM
	🗖 S usausa	ADM
	D sdsada	ADM
	E dsadas	ADM
	P dsadasdasd	ADM
		4514
	PARACETAMOL DISPERTABLET 500000 3 maai ner dag 1 tablet 15 tabletten 5 dagen (van 27-aug-2013 tot 1-sen-2013)	ADM
	Contact: nacht/dienst.consult on 6-aug-2013 om 10 21 17	ASS
Alles <u>u</u> it Alles <u>a</u> an	Instellingen	<u>S</u> luit venster

Figuur 4: De knop "Instellingen" om in het scherm "ZD Instellingen" uw standaard selectie in te stellen

Stap 2: Van Call Manager naar ZorgDomein

Na het klikken op de knop "ZorgDomein" (zie figuur 3) wordt ZorgDomein automatisch gestart. U komt dan direct in het startscherm van ZorgDomein terecht.

Let op:

ZorgDomein mag maar 1 keer gestart worden, wanneer u ZorgDomein te lang open laat staan, zonder activiteit, of wanneer u ZorgDomein voor een 2^e keer start zal het eerder gestarte proces onderbroken worden. Het is altijd mogelijk om een aangemaakte verwijsbrief op een later tijdstip af te ronden.

Let op

Het is mogelijk dat bij het doorschakelen van Call Manager naar ZorgDomein in de internetbrowser een pop-up verschijnt, zoals: "Wilt u alleen de inhoud van de webpagina weergeven die via een beveiligde verbinding is verzonden?"

Om optimaal te kunnen werken met ZorgDomein is het van belang dat uw browserinstellingen goed staan ingesteld. ZorgDomein stelt hiervoor een programma beschikbaar op de website. Ga hiervoor naar

<u>www.zorgdomein.nl</u> en selecteer onder het kopje "Support" de optie "*Optimalisatie werkplek"*. Wanneer u op de button "*download"* klikt worden automatisch uw browserinstellingen geoptimaliseerd. U kunt hiervoor ook contact opnemen met de Servicedesk, contactgegevens vindt u achterin dit document.



Stap 3: Aan de slag in ZorgDomein

ZorgDomein ondersteunt het zorgproces en de bijbehorende communicatie. Met de ZorgDomein Verwijsapplicatie ondersteunt ZorgDomein het gehele verwijsproces van de huisarts digitaal, tot aan het opstellen en digitaal verzenden van de verwijsbrief.

Kijk voor meer informatie op de website van ZorgDomein (<u>www.zorgdomein.nl</u>). U vindt op onze website onder <u>Support > Handleidingen > Handleidingen ZorgDomein</u> informatie over verwijzen, aanvragen en het beheren van uw instellingen via "Mijn profiel".

Stap 4: Terugkeren naar Call Manager vanuit ZorgDomein

Het is op vier momenten mogelijk om vanuit ZorgDomein terug te keren naar Call Manager:

1. In de ZorgDomein verwijsbrief vind u links boven in het scherm de knop "Dossier inzien" deze knop brengt u terug in Call Manager (Figuur 5). In Call Manager heeft u de mogelijk om extra informatie te selecteren, deze informatie kan vervolgens in de verwijsbrief worden geplakt op een plek naar keuze.

ll Registratie van C.M.A. Test-Test			∞/ -	
Koppeling -> ZorgDomein v4			2 ×	٦
Dossier inzien				
verwizen annra	gen aanvragen	Uirleg	Ingelogd als: test	ALL NO.
specialistische zorg	s diagnostien teleconsultatie			1
Verwijsbrief maken	> Gewrichts aandoeningen > Knie >> Oefe	nziekenhuis locatie 1 > spoed >> Verw	njøbnef Patient: Mevr. CMA. Test-Test Geb. datum: 15-02-1960 Geen BSN beschikbaar ¹	
Envelop				
Huisarts	test	Naam patient	Mevr. C.M.A. Test - Test	
Praktijk	Testpraktijk WebHIS Zorgdossier CallM	Geboortedatum	15-02-1960	
Straat en nr.	Signaalrood 57 c	Geslacht	V	
Woonplaats	2718SG Zoetermeer	Straat en nr.	rijksweg 8	
Telefoon	0793615652	Woonplaats	4285DM Woudrichem	
Fax	079-3623267	Telefoonnummer	0	1
AGB-code	01000001	Mobiel nummer		
Geachte collega,		Deelcontacten	(SOEP) vooringevuld:	
Kern verwijsbrief				
reden van verwijzing, vraagstelling	1		××	
 (E) evaluatie, conclusie 	02-12-2013		× ×	
			Journaalregels Call Manager (de)selecteren	
👦 (S) anamnese	02-12-2013 Test ZD koppeling		× *	

Figuur 5: klik op de knop "Dossier inzien" om terug te keren naar Call Manager voor het selecteren van extra informatie

 Keer terug wanneer de verwijzing via ZorgDomein is gedaan, maar nog geen verwijsbrief is gemaakt. Klik in ZorgDomein in het scherm "Protocol" op de knop "Verwijs patiënt" en vervolgens in de bevestigingspopup op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager", zie figuur 6.



stija	24 uagen		
	Consult cardiolog	og	
riteria ⁱ			
eiding huisarts ⁱ	🖌 Bevestiging	van verwijzing naar specialistische zorg	
ingen huisarts	Uw patiënt is verwe nummer:	zen naar het specialisme Cardiologie van Oefenziekenhuis locatie 1 onder ZorgDomein-	
erk huisarts		ZD6751734	
ingen patiënt	Het geprinte patiënt afspraak. U kunt nu	bericht kunt u meegeven aan uw patiënt. Dit bericht geeft informatie over het maken van de doorgaan met het maken van de verwijsbrief.	
locumentatie ⁱ	Afspraakgegevens	patiënt:	
:ling locumentatie r specialist	Afspraak maken	Bel voor een afspraak het volgende nummer 020 - 471 52 82 U bent zojuist verwezen door de huisarts naar een oefenziekenhuis . Wanneer u naar een ziekenhuis, GGZ of laboratorium wilt/moet vraag uw huisarts dan een verwijzing te maken naar een bestaand ziekenhuis . Excuses voor het ongemak. Servicedesk ZorgDomein	
	Beltijden	08:30 - 17:00 uur	
ug 🏠 Print	• Terug naar \	WebHIS Call Manager Arint patiëntbericht Naar verwijsbrief	Verwijs patiën

Figuur 6: klik op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager" om terug te keren naar Call Manager

3. Keer na het afronden en verzenden van de verwijsbrief via ZorgDomein terug naar Call Manager. Klik in het scherm "Verwijsbrief tonen" op de knop "Verzend verwijsbrief" en vervolgens in de

bevestigingspopup op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager", zie figuur 7.

	01-02-2010 Si	nds jaren recidiverende klachten van een pijnlijke linker knie. Knieschijn verschiet bij minimale - Ergebad	flaxie. Trauma
	✓ Bevestiging	van verzenden verwijsbrief	ok weer he
	De verwijsbrief is v nummer:	erzonden naar het specialisme Cardiologie van Oefenziekenhuis locatie 1 onder ZorgDomein-	
		ZD6751734	
nderzoek	Afspraakgegevens	s patiënt:	ana ah
handeling	Afspraak maken	Bel voor een afspraak het volgende nummer 020 - 471 52 82 U bent zojuist verwezen door de huisarts naar een oefenziekenhuis . Wanneer u naar een ziekenhuis, GGZ of laboratorium wilt/moet vraag uw huisarts dan een verwijzing te maken naar een bestaand ziekenhuis . Excuses voor het ongemak. Servicedesk ZorgDomein	ess go,
em-	Beltijden	08:30 - 17:00 uur	
:1	Print pa	tiëntbericht Terug naar WebHIS Call Manager 🕨	
ntie	Allergieën: STA Huisstof		
	Controlodico	tion	

Figuur 7: klik op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager" om terug te keren naar Call Manager

 Keer terug naar Call Manager indien er geen verwijzing is gedaan of geen verwijsbrief is verzonden. Klik vanuit ieder gewenst scherm in ZorgDomein rechts bovenin op de knop "Log uit" om vanuit ZorgDomein terug te keren naar Call Manager, zie figuur 8.



			Instructiefilms	Mijn Profiel	Contact	Log uit	
verwijzen specialistische zorg 1e lijr	agen aanvragen s diagnostiek telezorg	Unreg	V	Ingelogd als: call ma	nager		
Verwijzen naar sp	ecialistische zorg			Patiënt: Mevr. E.R. Mar Geb.datum: 19-12-1912	n3 - Vrouw3 2		Meded
Toon volledig menu				Favorieten diagnos	tiek ⁱ		lelingen (1
Cardiologie	•						
Interne geneeskunde	•			Linkbox ¹			Nie
Kindergeneeskunde	•						Z MU
Longziekten	•			Statusoverzicht ⁱ			gio
Revalidatiegeneeskunde	►.			Openstaande verwijsbr	ieven/aanvr. (0))	anboo
				Openstaande acties tel	ezorg (0)		0

Figuur 8: Klik op de knop "Log uit" om terug te keren naar Call Manager

Let op

Na het klikken op de knop "Verzend verwijsbrief" wordt de verwijsbrief verzonden naar de zorginstelling. Een kopie van de verwijsbrief wordt direct teruggeschreven in Call Manager in het journaal van de desbetreffende patiënt.

Stap 5: Retourinformatie in Call Manager

Bij het terugkeren in Call Manager via mogelijkheid 1 of mogelijkheid 2 komt de verwijsbrief direct in het journaal van de patiënt te staan, zie figuur 9. Dubbelklik op het bericht om de verwijsbrief te openen in de teksteditor, zie figuur 10. Bij mogelijkheid 3 is er niet verwezen en wordt er niets teruggekoppeld.



Figuur 9: Retourinformatie in Call Manager



sterne koppeling t.b	.v.			
ERWIJSBRIEF				ZorgDome
Huisarts	arts	Naam patient		
Praktijk	Testpraktijk WebHIS Zorgdossier CallM	Geboortedatum		
Straat en nr.	Signaalrood	Geslacht		
Woonplaats	2718SG Zoetermeer	Straat en nr.		
Telefoon	079-3615652	Woonplaats		
Fax	079-3623267	Verz. nummer		
E-mail		Verzekeraar		
		Ziekenhuis	Oefenziekenhuis	
		Toegangspad	Dermatologie / Acne	
		Urgentie	regulier	
		Afspraaknummer	ZD7229650	
achte collega				24-05-20
ERN VERWIJSE	RIEF			
den van rrwijzing, raagstelling	klaar			
E) evaluatie, onclusie	26-03-2013 E-regel arts			
3) anamnese	26-03-2013 (H) H-regel tekst tekst tekst tekst tekst (B) Beloop regeltekst tekst teks tekst tekst (M) M-regel (V) V-regel (B) B tekst tekst tekstt tekst tekst tekst tekst	teksttekst tekst tekst tekst st teksttekst tekst tekst tek elevingregel tekst tekst te	tekst tekst tekst teksttekst tekst sttekst tekst tekst teksttekst teks kst teksttekst tekst tekst teksttek	ekst teksttekst tekst : tekst teksttekst tekst st tekst tekst tekstteks
rinten				

Figuur 10: De verwijsbrief in Call Manager

Vragen en ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van deze handleiding vragen, opmerkingen of suggesties neem dan contact op met de Servicedesk van ZorgDomein, bereikbaar via 020-4715282 of via <u>servicedesk@zorgdomein.nl</u>. De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden kunt u een e-mail sturen. De Servicedesk behandelt alle problemen, vragen, opmerkingen, informatie en klachten over de ZorgDomeinapplicatie, de toegang tot ZorgDomein en HIS-koppelingen

Alle handleidingen van ZorgDomein zijn ook beschikbaar via de website. Kopieer hiervoor de volgende link in de internetbrowser: <u>http://www.zorgdomein.nl/nl_nl/support/handleidingen/handleidingen-zorgdomein</u>